

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gutscheine der AURA-HOTEL Saulgrub gemeinnützigen GmbH

1) ALLGEMEIN

Der Vertrag kommt mit der AURA-HOTEL Saulgrub gGmbH, Alte Römerstr. 41-43, 82442 Saulgrub zustande. Davon abweichende Regelungen sind nur dann gültig, wenn sie beiderseitig, ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden.

Zum Erwerb eines Gutscheins sind nur Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt.

2) VERTRAGSABSCHLUSS, ZAHLUNG UND LIEFERUNG

Individuelle Gutscheinbestellungen per E-Mail, Telefon oder persönlich vor Ort stellen ein verbindliches Kaufangebot des Kunden dar, das von der AURA-HOTEL Saulgrub gGmbH mit einer Auftragsbestätigung fixiert wird, wodurch der Kaufvertrag zustande kommt.

Nach dem Zahlungseingang des aufgrund des geschlossenen Kaufvertrages geschuldeten Entgelts, werden die gekauften Gutscheine von der AURA-HOTEL Saulgrub gGmbH postalisch versendet bzw. an den Kunden vor Ort persönlich übergeben.

Entsprechenden Kosten für Verpackung und Versand können dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Für eine allfällige Verspätung der Zustellung auf dem Postweg wird keine Haftung übernommen.

Sollte ein bestellter Gutschein dem Besteller bereits übermittelt worden sein, noch bevor das hierfür zu leistende Entgelt bei der AURA-HOTEL Saulgrub gGmbH eingelangt oder gutgeschrieben wurde, so erlangt der Gutschein bis zur vollständigen Bezahlung keine Gültigkeit.

Die AURA-HOTEL Saulgrub gGmbH ist in diesem Fall berechtigt, die im Gutschein verbrieften Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung des hierfür geschuldeten Entgeltes zurückzuhalten.

3) GUTSCHEINE

Gutscheine verfügen über eine eingetragene Gutscheinnummer der AURA-HOTEL Saulgrub gGmbH. Der Originalgutschein ist bei der Einlösung im AURA-HOTEL Saulgrub vorzulegen.

Da ein Gutschein entsprechend weitergegeben beziehungsweise verschenkt werden kann, besteht keine Pflicht und Möglichkeit seitens der AURA-HOTEL Saulgrub gGmbH das Besitzrecht des Einlösers zu überprüfen. Beim Einlösen wird lediglich überprüft, ob die entsprechende Gutscheinnummer besteht und ob der entsprechende Gutschein auch tatsächlich bezahlt wurde.

Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Auch können Gutscheine nicht gegen Barwertauszahlung zurückgegeben werden. Beträgt der Wert des Gutscheines mehr als die in Anspruch genommene Leistung, so wird ein neuer Gutschein mit dem Restwert ausgestellt. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf eine Barauszahlung des noch offenen Gutscheinbetrages.

Die AURA-HOTEL Saulgrub gGmbH ist nicht verpflichtet, nicht bezahlte Gutscheine als Zahlungsmittel entgegen zu nehmen.

Aus betrieblichen Gründen können die im Gutschein aufgeführten Leistungen nur vom Betrieb erbracht beziehungsweise garantiert werden, wenn eine entsprechende und rechtzeitige Reservation erfolgt ist. Die im Gutschein beschriebene Dienstleistung kann je nach Gegebenheiten leicht abweichen, darf aber für den Gast keine relevante Wertminderung darstellen.

Sollte die AURA-HOTEL Saulgrub gGmbH aus irgendeinem Grund schließen oder den Betrieb aufgeben müssen, so verfallen die Gutscheine schadenersatzlos. Dies ist auch der Fall, wenn der Betrieb nachweisbar den Eigentümer wechselt. In einem solchen Fall können gegenüber der AURA-HOTEL Saulgrub gGmbH als ursprünglicher Aussteller der Gutscheine keine Ansprüche geltend gemacht werden.

4) GÜLTIGKEIT, GÜLTIGKEITSDAUER

Wertgutscheine haben kein Ablaufdatum und können jederzeit eingelöst werden.

Sämtliche andere Gutscheine sind nach vorheriger Anfrage und Verfügbarkeit einlösbar und drei Jahre ab dem im Gutschein angeführten Ausstellungsdatum gültig.

Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden. Dies wird durch die mit dem Gutschein verbundenen Gutscheinnummer sichergestellt.

5) BARAUSZAHLUNG, RECHNUNGSLEGUNG

Eine Barablöse des Gutscheins bzw. des mit diesem verbrieften Wertes ist nicht möglich.

Die Ausstellung einer umsatzsteuergerechten Rechnung mit entsprechendem Steuernachweis kann erst zum Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins und somit der tatsächlichen Leistungserbringung erfolgen.

6) UMTAUSCH, RÜCKTRITTSRECHT

Ein Gutschein kann nach dem Kauf nicht zurückgegeben werden. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht.

Der Inhalt, Aufdruck oder die Fotos auf Gutscheinen kann nach deren Ausstellung nicht mehr geändert werden.

Bei Verlust, Diebstahl oder Entwertung von Gutscheinen kann kein Ersatz durch die AURA-HOTEL Saulgrub gGmbH geleistet werden.

7) GERICHTSSTAND

Für sämtliche Vertragsverhältnisse gilt ausschließlich deutsches Recht.

Gerichtsstand ist Amtsgericht Garmisch-Partenkirchen.

Stand: Juni 2026